

Carta Nº TROCAR

Cuiabá 20 de setembro de 2024

A **ENERGISA MATO GROSSO – DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.**, vem responsabilmente comunicar a manutenção emergencial e não programada no transformador da rede básica de Sorriso, de propriedade da Eletronorte.

Por meio de Mensagem Operativa encaminhada no **dia 16 de setembro de 2024, ou seja, com apenas 05 dias de antecedência do início dos trabalhos**, a Eletronorte informou que precisa desligar um dos três transformadores para reparo. Tal manutenção será dia 22/09 e poderá se estender até dia 27 de setembro de 2024.

A Energisa contesta este desligamento emergencial, expressando manifestação por meio de reuniões com Operador Nacional do Sistema (ONS) e Eletronorte - estendida em notificação oficialmente ao Ministério de Minas e Energia e Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL).

A Energisa preocupada com esta informação solicitou reunião com a ONS e Eletronorte. Notificou oficialmente à transmissora, solicitando alternativas para minimizar os impactos, como exemplo alternativas por parte da própria Eletronorte, para minimizar o problema para suprir a falta deste transformador no sistema, conforme análise técnica da distribuidora. No entanto, a demanda foi negada pela Eletronorte.

Em respeito aos clientes, a Energisa questiona o prazo estipulado para manutenção, assim como a forma como o desligamento está sendo tratado, com mínimo prazo para comunicação e mitigação de prejuízos, principalmente em um momento em que a região já apresenta sobrecarga em rede básica, com risco a produtores rurais, que utilizam a irrigação para semeadura da soja.

A Energisa está fazendo maior esforço, para compensar a falta de capacidade do sistema da Eletronorte, com risco de eventual determinação de corte pelo ONS. Durante este período, a Energisa prevê:

- Instalar subestação móvel na cidade, reduzindo cargas da subestação da Eletronorte;
- Efetuar manobras na rede já construída de forma emergencial para suprir sobrecarga da Eletronorte;
- Cobrar agilidade no trabalho e fazer boletins diários sobre a evolução e possíveis perturbações no atendimento.

A empresa pede ainda o apoio de clientes nesse período, além de colocar todos os canais de atendimento à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,